









	Qualitäts- und Umweltmanagement	Autor:	Herr Findling
		Datum:	01.05.2021
	QM UMH 05-02-01 Qualitäts- und Umweltpolitik	Status:	Freigegeben
		Revision:	05
		DIN EN ISO	9001:2015

Die nächste Umdrehung The next turn

In den vergangenen Jahrzehnten haben wir uns einen ausgezeichneten Ruf als kompetenter und leistungsfähiger Anbieter von Wälzlagertechnik und Lineartechnik erworben. Dieses Ansehen wollen wir nicht nur bewahren, sondern durch die konsequente Steigerung unserer Angebotspalette und Qualitätsfähigkeit kontinuierlich ausbauen. Dabei verstehen wir die Beziehung zu unseren Lieferanten und Kunden als vertrauensvolle und gleichberechtigte Partnerschaft.

Die systematische Ermittlung der Bedürfnisse unserer Kunden und interessierten Kreise, die Überprüfung bestehender und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, die Sicherstellung der Einhaltung erfolgter Zusagen und damit die vollständige Zufriedenheit des Kunden und der interessierten Kreise stellen den alleinigen Maßstab unseres Handelns dar. Entscheidungen werden unter systematischer Abwägung von Chancen und Risiken getroffen und Maßnahmen werden ergriffen, um die Risiken weitestgehend auszuschließen. Auf diese Prinzipien ist unsere gesamte Organisation im Rahmen unserer langfristigen Unternehmensstrategie ausgerichtet, um auch weiterhin über Generationen hinweg für Mitarbeiter ein geschätzter Arbeitgeber, für Kunden ein bevorzugter Lieferant und für die Gesellschaft ein nachhaltig agierendes Unternehmen zu sein.

Deshalb sind die folgenden Richtlinien für uns verbindlich, um eine größtmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen:

-   Wir leiten Unternehmensziele von Kunden- und Markterfordernissen ab und setzen sie entsprechend den ökologischen Anforderungen um.
-   Fehlervermeidung ist – insbesondere im Produktauswahlprozess – sinnvoller, wichtiger und wirtschaftlicher als Fehlerbeseitigung.
-   Alle Abteilungen arbeiten koordiniert und nachvollziehbar zusammen. Projekte werden abteilungsübergreifend gesteuert.
-   Das Managementsystem ist mit allen Prozessen und Abläufen gemäß der internationalen Anforderungen auszurichten (DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001).
-   Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess beteiligen sich alle im Unternehmen daran, die Unternehmensziele umzusetzen.

Ziel ist es, über die gesamte Lieferkette eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zu fördern, um das Null-Fehler Ziel zu erreichen.

Wir verpflichten uns zur Vermeidung von Umweltbelastungen und streben bzw. bewahren unsere CO₂-Neutralität. Die ständige Verbesserung im Umweltbereich ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Vorschriften und Gesetze. Die Qualitäts- und Umweltpolitik bildet den Rahmen für die Festlegung und Bewertung der umweltbezogenen Ziele und Einzelziele.








Unserer Qualitätspolitik liegt ein umfassender Qualitätsbegriff zugrunde: Er beinhaltet sowohl die technische Beschaffenheit der Produkte (= Produktqualität), die sich am jeweiligen Verwendungszweck des Kunden und der geplanten Einsatzdauer orientieren, als auch die exakte Einhaltung von Terminen und Bestellmengen sowie stete Lieferbereitschaft (= Leistungsqualität).

FINDLING WÄLZLAGER	Qualitäts- und Umweltmanagement	Autor: Herr Findling
	QM UMH 05-02-01 Qualitäts- und Umweltpolitik	Datum: 01.05.2021
Status: Freigegeben		
Revision: 05		
		DIN EN ISO 9001:2015

Unser Dienstleistungsangebot orientiert sich am Erfüllungsgrad der Erwartungshaltung des Kunden. Die Berücksichtigung übergeordneter Interessen von Gesellschaft und Umwelt ist ebenfalls Bestandteil unseres Qualitätsverständnisses. Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik ist über die Homepage der Öffentlichkeit zugänglich.

Der konsequenten Umsetzung der Kunden- und Markterfordernisse verdanken wir letztendlich unseren guten Ruf, unser Eintreten für Klimaschutz und dem Markterfolg. Des Weiteren erwartet man von allen Mitarbeiter/-innen ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein.

Zufriedene Mitarbeiter erreichen überdurchschnittliche Leistungen. Motiviert, qualifiziert und qualitätsbewusst handeln wir nach folgenden Grundsätzen:

- 


Die definierten Ziele gemeinsam verfolgen
- 


Aktive Information und offene Kommunikation
- 
Leistungsorientierter Einsatz von Anerkennung und Kritik

Zur Umsetzung dieser Qualitäts- und Umweltpolitik ist im Unternehmen ein Qualitäts- und Umweltmanagement-System (QMUMS) eingeführt, das den Anforderungen der ISO 9001 und ISO 14001 entspricht. Dieses Gesamtsystem ist im vorliegenden, für alle Mitarbeiter verbindlichen Qualitäts- und Umweltmanagement-Handbuch (QM-UMH), dokumentiert. Seine Anwendung gewährleistet, dass die organisatorischen, kaufmännischen und technischen Einzeltätigkeiten, die Auswirkungen auf die Umwelt und auf die Qualität unserer Produkte und Leistungen haben, geplant, gesteuert und überwacht werden.

Die Geschäftsleitung wird stets bestrebt sein, das QMUMS neuen Erkenntnissen und Anforderungen gemäß weiterzuentwickeln und sicherzustellen, dass die Qualitäts- und Umweltpolitik im gesamten Unternehmen bekanntgemacht, verstanden, verwirklicht und aufrechterhalten wird.

Karlsruhe den, 01.05.2021



Geschäftsleitung